

FAQ FinBrain

Редакция №1

Дата вступления в силу: 27 июня 2026 года

УТВЕРЖДЕНО ИСПОЛНИТЕЛЕМ

ПлUTOва Ландыш Ильдaровнa

Сaмoзaнятaя

ИНН 595100913565

Редакция №1

Дата вступления в силу: 27 июня 2026 года

Ответы нa чaстые вoпpocы o ceрвисe, oплaтe, дaнных и вoзвpaтaх.

Оглавление

1. Чтo тaкoe FinBrain?
2. Кaкие тaрифы дoступны?
3. Кaк пpoхoдит oплaтa?
4. Хpaнит ли FinBrain дaнные кaрты?
5. ЕстЬ ли aвтoпpoдлeниe?
6. Мoжнo ли вepнуть oплaту?
7. Чтo считaeтся aктивнoстЬю?
8. Мoжнo ли дoвepять AI-рeкoмeндaциям?
9. Кaкие дaнные oбpaбaтывaются?
10. Кaк cвязaтьcя c FinBrain?

1. Что такое FinBrain?

FinBrain - цифровой сервис, включающий Telegram-бота и веб-интерфейс для учета личных финансов, аналитики расходов и предоставления информационных рекомендаций с использованием технологий искусственного интеллекта.

2. Какие тарифы доступны?

Basic - 299 руб./месяц, Pro - 499 руб./месяц, Premium - 799 руб./месяц. Актуальный состав функций показывается на странице тарифов до оплаты.

3. Как проходит оплата?

Оплата проводится через платежного провайдера банковской картой или через СБП. Доступ активируется после подтверждения платежа.

4. Хранит ли FinBrain данные карты?

Нет. FinBrain не получает и не хранит данные банковских карт. Их обрабатывает платежный провайдер.

5. Есть ли автопродление?

Автопродление включается только при отдельном согласии Пользователя и может быть отключено до очередного списания.

6. Можно ли вернуть оплату?

Возврат возможен в течение 7 календарных дней с момента оплаты при отсутствии любой активности в Сервисе. При наличии активности обращение рассматривается индивидуально по закону.

7. Что считается активностью?

Использование Telegram-бота, отправка сообщений, добавление расходов, использование аналитики, получение отчетов и любые действия после активации доступа.

8. Можно ли доверять AI-рекомендациям?

AI помогает анализировать данные, но может ошибаться. Рекомендации носят информационный характер и не являются финансовой, инвестиционной, налоговой или юридической консультацией.

9. Какие данные обрабатываются?

Telegram-данные, сообщения, расходы, цели, аналитика, сведения о подписке и технические данные, необходимые для работы и защиты Сервиса. Подробности приведены в политиках конфиденциальности и обработки персональных данных.

10. Как связаться с FinBrain?

Напишите на fin_brain@mail.ru. Обычный срок обработки обращения - до 48 часов.

Реквизиты исполнителя

Исполнитель: Плутова Ландыш Ильдаровна

Статус: Самозанятая

ИНН: 595100913565

Город: Москва, Российская Федерация

Email: fin_brain@mail.ru

Сайт: <https://finbrain.pro>