

Политика возврата денежных средств FinBrain

Редакция №1

Дата вступления в силу: 27 июня 2026 года

УТВЕРЖДЕНО ИСПОЛНИТЕЛЕМ

ПлUTOва Ландыш Ильдаровна

Самозанятая

ИНН 595100913565

Редакция №1

Дата вступления в силу: 27 июня 2026 года

Условия и порядок возврата оплаты за доступ к FinBrain.

Оглавление

1. Общие условия
2. Возврат при отсутствии активности
3. Что считается активностью
4. Обращения при наличии активности
5. Порядок подачи обращения
6. Срок рассмотрения
7. Способ и срок возврата
8. Автопродление и контакты

1. Общие условия

Политика определяет порядок рассмотрения требований о возврате оплаты за цифровой доступ к FinBrain и применяется с учетом законодательства Российской Федерации.

2. Возврат при отсутствии активности

Возврат возможен в течение 7 календарных дней с момента оплаты при отсутствии любой активности в Сервисе.

3. Что считается активностью

- использование Telegram-бота;
- отправка сообщений;
- добавление расходов;
- использование аналитики;
- получение отчетов;
- любые действия после активации доступа.

4. Обращения при наличии активности

При наличии активности вопрос возврата рассматривается индивидуально в соответствии с законодательством Российской Федерации, фактически предоставленным объемом услуги и обстоятельствами обращения.

5. Порядок подачи обращения

Заявление направляется на fin_brain@mail.ru. Следует указать имя, Telegram username или ID, email, дату и сумму платежа, выбранный тариф, причину обращения и идентификатор платежа при наличии.

6. Срок рассмотрения

Обращение рассматривается в срок до 10 рабочих дней с момента получения достаточных сведений для проверки.

7. Способ и срок возврата

Одобренный возврат выполняется через платежного провайдера на исходный способ оплаты, если иной порядок не предусмотрен законом или правилами провайдера. Срок зачисления зависит от банка и платежной системы.

8. Автопродление и контакты

Автопродление можно отключить до следующего списания. Отключение автопродления не является возвратом за уже оплаченный период.

Контакт для обращений: fin_brain@mail.ru.

Реквизиты исполнителя

Исполнитель: Плутова Ландыш Ильдаровна

Статус: Самозанятая

ИНН: 595100913565

Город: Москва, Российская Федерация

Email: fin_brain@mail.ru

Сайт: <https://finbrain.pro>